

**Avec nous,
vous restez en
mouvement**



Orthopédie



Dialyse



Soins



Bloc OP



SOS

Chères lectrices, chers lecteurs,

Je suis très heureuse de vous présenter la nouvelle image de notre entreprise.

À l'occasion du 30^e anniversaire de Forni Medical GmbH, nous avons créé une nouvelle identité visuelle avec TOUCHPOINT Communication AG. C'est avec fierté que mon équipe et moi-même présentons notre image d'entreprise fraîche et moderne. Non seulement le logo et le slogan sont nouveaux, mais aussi notre site Internet avec sa boutique en ligne intégrée.

Avec notre nouveau slogan «Avec nous, vous restez en mouvement», nous essayons de maintenir en mouvement non seulement notre clientèle, c'est-à-dire les patients, mais aussi tout ce qui se cache derrière. Nous nous efforçons de nous maintenir à jour, nous et nos produits, et comme l'a dit Darwin: «Rien dans l'histoire de la vie n'est plus constant que le changement.»

Avec notre nouvelle boutique en ligne, nous espérons attirer davantage de petites entreprises, comme les cabinets médicaux et dentaires. La structure a été simplifiée et des composants plus conviviaux ont été intégrés. Notre site Internet présente également

davantage d'informations sur notre entreprise, les produits et les collaborateurs.

Réjouissez-vous de recevoir des mises à jour régulières et des aperçus personnels de notre quotidien.

Meilleures salutations
Cécile Köhler-Plä
et l'équipe Forni



Expérience d'achat optimisée : Visitez la nouvelle boutique en ligne de Forni Medical

Nous avons entièrement revu notre boutique en ligne afin de vous offrir une expérience d'achat encore plus agréable. Tout est fait pour vous offrir une expérience d'achat la plus agréable et efficace qu'il soit.

Points forts de la nouvelle boutique en ligne

Grâce à la navigation simplifiée, surfez en toute légèreté dans la boutique. Un menu intuitif vous mène directement à ce dont vous avez vraiment besoin. Les aperçus de produits

vous permettent de vous orienter rapidement sur l'offre de produits Forni et de produits commerciaux. En quelques clics, vous pouvez suivre votre historique de commandes et passer une nouvelle commande. Créez des listes de favoris pour enregistrer votre sélection et poursuivre vos achats ultérieurement.

Vos questions essentielles

Les nouveautés importantes ainsi que les questions les plus fréquentes au sujet de la boutique en ligne sont abordées en détail dans notre dernier article de blog. Découvrez comment la nouvelle boutique en ligne de Forni Medical répond de manière ciblée à vos besoins.



**VERS NOTRE NOUVELLE
BOUTIQUE EN LIGNE :**

**Nous répondons à vos
questions essentielles.**



UN VENT NOUVEAU CHEZ FORNI MEDICAL:

Notre chemin en quête d'une nouvelle image

Les raisons de ce changement

Forni Medical GmbH s'est établi comme un partenaire fiable pour les produits médicaux et orthopédiques. Dans chaque histoire à succès vient le moment où il faut entamer un nouveau chapitre. Notre ancienne identité visuelle, autrefois l'élément central de notre marque, commençait peu à peu à ne plus représenter l'esprit de Forni Medical. Il était temps de changer pour un design plus moderne et plus orienté vers l'avenir.

Avec le nouveau logo et support visuel, nous envoyons un signe fort de notre avancée et de notre exigence en matière de qualité. Nous avons aussi remis fondamentalement nos moyens de communication en question. Notre objectif étant de répondre encore mieux aux besoins de notre clientèle. Le lancement de notre boutique en ligne est une étape décisive en ce sens.

Aperçu des mesures mises en œuvre



Nouveau logo - un design corporate réjouissant



Nouveau site Internet et nouvelle boutique en ligne pour une expérience d'achat de première qualité



Une newsletter pour tous ceux qui veulent en savoir plus



Du matériel de correspondance agréable



CONFORT, PERFORÉ ET NATURA 3 modèles de gilets orthopédiques

Notre gilet orthopédique breveté Forni est réversible, extensible et est muni de fermetures velcro. Il s'adapte également aux anatomies inhabituelles grâce à des languettes souples de fixation des bras. Le dos respirant est composé essentiellement de coton. Nous recommandons de porter un maillot en coton sous le gilet. Les gilets sont disponibles en trois modèles: « Confort » avec dos 50% coton, polyester / mousse à l'avant; « Perforé », le gilet perforé et encore plus respirant, et « Natura » 95% coton, idéal pour les personnes allergiques. L'intérieur de « Natura » est composé à 100% de coton. Le gilet peut être porté à même la peau, mais il n'est pas réversible.

[Vers les produits](#) 



PORTAIT DU FOURNISSEUR Partenariat fructueux avec Transatlantic

Depuis plus de 20 ans, nous travaillons en étroite collaboration avec notre partenaire allemand Transatlantic. Forni Medical a l'exclusivité de la vente en Suisse et dispose du CH-REP. Transatlantic est spécialisée dans les produits pour le transfert, les systèmes de fixation, les applications de produits de contraste et bien plus encore. Les produits sont bien entendu conformes aux exigences réglementaires actuelles du MDR. Transatlantic est présente dans toute l'Allemagne et fournit de nombreux distributeurs dans le monde entier.

[Vers le fournisseur](#) 



NOUVEAU

NOUVEAUTÉ PRODUIT:

Compresse tricotée en gaze

Les compresses tricotées en gaze 24 plis, 18 fils, stériles ou non stériles sont très absorbantes, elles n'ont pas de fils qui se détachent, elles ne glissent pas et ne collent pas à la plaie. Elles sont recommandées, par exemple, pour les patients ayant une peau sensible ou après des brûlures. Elles conviennent parfaitement pour couvrir les brûlures sur diverses parties du corps, car elles sont hautement absorbantes, souples et extensibles. Ces compresses sont uniques au monde et sont fabriquées par notre partenaire MEGA.

Vers le produit



ENTRETIEN:

Carlos Maganto

Conseiller client



Carlos, depuis combien de temps travailles-tu chez Forni Medical?
Je travaille depuis huit ans chez Forni Medical.

Quelles sont tes tâches? Conseiller les clients, traiter les commandes et aider à l'achat des produits.

Quels sont tes points forts au travail? Je parle plusieurs langues : allemand, français, anglais et espagnol.

Le nouveau site Internet et la boutique te plaisent-ils? Nous sommes très satisfaits du nouveau site Internet et de la boutique. De cette manière, nous pouvons nous profiler sur le marché et positionner nos compétences professionnelles.

Les clients commanderont-ils davantage sur la nouvelle boutique? Les clients qui n'ont pas leur propre système de commande utiliseront certainement la nouvelle boutique – c'est notre objectif.

As-tu l'impression que le nouveau processus de connexion à la boutique est un obstacle? Non. Les clients ont une bonne maîtrise des outils numériques, et nous sommes prêts à les aider en cas de problème.

Connais-tu tous les produits? Oui. Comme je suis responsable pour les achats, je connais tous les produits. C'est la seule façon pour moi d'offrir un service optimal à mes clients.

Quels sont tes objectifs ou tes désirs pour l'avenir? Que l'équipe de Forni Medical reste unie et que nous fassions un pas en avant avec notre nouvelle image.

Quels sont tes loisirs? Je vais à la salle de sport et j'aimerais voyager plus fréquemment à l'avenir.

« Merci beaucoup pour ton temps et pour ces impressions que tu as partagées avec nous. » Peter Schaller, TOUCHPOINT Communication AG

ACTION



30% de réduction

Valable jusqu'au 31 décembre 2024

Systemes de fixation

L'offre est valable sur tous les systèmes de fixation dans notre boutique. Cela comprend les bandes de fixation, fixations nasales, fixations de tubes et sets de support de fixation. Commandez directement dans notre boutique en ligne. Vous ne devez pas saisir de code de réduction. Les 30% de réduction seront automatiquement comptabilisés sur la facture.

Vers les produits



30^e anniversaire

Fêtez les 30 ans de Forni Medical avec nous: Une étape importante qui témoigne de notre profonde expérience et de notre engagement en faveur de la qualité sur le marché médical. Découvrez comment nous avons relevé les défis de la numérisation et toujours répondu aux exigences de qualité les plus élevées et ce qui nous motive pour l'avenir.

Vers l'article du blog





Faits et chiffres en bref

- ◆ 1200 m² d'entrepôt
- ◆ 800 articles disponibles en stock
- ◆ 400 palettes sur site
- ◆ 1300 clients actifs dans toute la Suisse
- ◆ 60 fournisseurs dans le monde entier
- ◆ 3900 commandes par an
- ◆ 4500 colis envoyés par an
- ◆ 380 palettes envoyées par an
- ◆ 180 nouveaux clients par an

Grande disponibilité et fiabilité

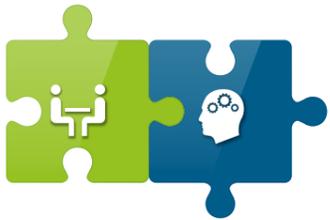
En Suisse, où les pénuries de livraison deviennent de plus en plus un défi, Forni Medical est un partenaire fiable à vos côtés. Nos efforts continus garantissent une disponibilité et une fiabilité de livraison exceptionnelles.

Nous comprenons l'importance d'un approvisionnement fiable pour les prestataires de soins de santé. C'est pourquoi nous misons sur des processus efficaces dans notre chaîne d'approvisionnement. Notre grand entrepôt en Suisse, d'une surface de stockage de plus de 1000 m², nous permet de disposer en permanence d'une large gamme de dispositifs médicaux et orthopédiques. Pour vous cela signifie: Les commandes sont généralement traitées dans les 24 heures, et grâce à notre planification et notre

organisation efficaces, elles sont livrées rapidement.

De plus, nous bénéficions de relations de longue date et de confiance avec nos fournisseurs d'Europe et d'Asie. Ces partenariats nous permettent d'assurer une disponibilité continue de nos produits, même en période de défis. Nos partenaires de transport fiables en Suisse nous aident à vous livrer vos commandes dans les délais et en toute sécurité. Grâce à une communication étroite et transparente avec tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement, nous veillons à ce que vous soyez toujours informés de l'état de votre commande et que vos exigences soient satisfaites avec précision.

Excellente compétence en matière de conseil



Chez Forni Medical, la satisfaction de nos clients est la priorité. Grâce à une approche engagée du conseil personnel et professionnel, nous garantissons que chaque client bénéficie du meilleur soutien possible et des solutions les plus efficaces pour répondre à ses besoins.

Forni Medical se distingue par une excellente compétence en matière de conseil, basée sur des années d'expérience et une connaissance approfondie des produits par nos collaborateurs. Pour cela, nous

formons aussi nos collaborateurs en permanence. Nos conseils sont personnalisés et spécialisés, et cela dans la langue de nos clients: allemand, français, italien et anglais.

Notre flexibilité et notre proximité avec les clients sont particulièrement appréciées en cas de besoins spécifiques. Nous sommes à l'écoute et développons des solutions sur mesure qui répondent précisément à vos exigences individuelles. Chez Forni Medical, vous trouverez non seulement une offre complète de produits de haute qualité, mais également un soutien professionnel qui va bien au-delà du simple achat.

Notre équipe

Chaque jour, nous sommes à votre entière disposition – pour un service de livraison fiable et un suivi individuel des clients de premier ordre!



Cécile Köhler-Plá
Directrice/CEO

Tél. 071 642 35 68
cecile.koehler@fornimedical.ch



Nicolas Borgognon
Délégué médical
Suisse romande

Tél. 078 850 71 74
nicolas.borgognon@fornimedical.ch



Carlos Maganto
Administration

Tél. 071 642 35 68
info@fornimedical.ch



Petra Newbold
Administration

Tél. 071 642 35 68
info@fornimedical.ch

Congrès 2024

26 septembre 2024
SAFW SUISSE ALÉMANIQUE, Zurich

31 octobre 2024
« JOURNÉE ROMANDE DE DIALYSE »,
Lausanne

Vous trouverez de plus
amples informations
sur notre site Internet.

